

Dienstenwijzer HBG Financiële Dienstverlening

- Versie November 2011

Ons kantoor is gespecialiseerd in financiële diensten. Graag willen wij u laten zien wat onze werkwijze is. In onze werkwijze staat u als klant centraal. Uw persoonlijk situatie en uw persoonlijk wensen zijn onze leidraad. In deze dienstenwijzer geven wij daaraan invulling en maken wij u wegwijs in ons kantoor. HBG Financiële Dienstverlening.

Hieronder vindt u, kort en bondig, onze algemene gegevens, openingstijden, informatie over onze dienstverlening en waar u terecht kunt met uw klachten.

Wie zijn wij?

Naam en adresgegevens

HBG Financiële Dienstverlening

Allerheiligenweg 10 a,

4835 BK Breda

Postadres

HBG Financiële Dienstverlening

Postbus 4793

4803 ET Breda

Ons kantoor behartigt uw belangen op het gebied van financiële diensten.

Bereikbaarheid

U kunt ons op veel manieren bereiken :

Telefoon : 0765653345

Mobiel : 0641468347

E-mail : info@eenverzekering.nl

Internet : www.eenverzekering.nl

U kunt met ons een afspraak maken en dan komen we persoonlijk bij u thuis.

Onze communicatie met u voeren wij in het Nederlands en kan op verschillende manieren plaatsvinden : schriftelijk, per e-mail, telefonisch, per chatbox of in een persoonlijk gesprek. Wij horen graag uw voorkeuren.

Wij zijn vaak tussen 10.00 uur en 12.00 uur goed telefonisch bereikbaar m.u.v. Zon- en Feestdagen.

Internet

Wij beschikken over eigen internetsites Hierop kunt u online een verzekering afsluiten.

Ga o.a. naar :

www.eenverzekering.nl , www.een-verzekering.nl

Lidmaatschappen en registraties

Ons kantoor is bij verschillende organisaties geregistreerd. De belangrijkste zijn AFM (Autoriteit Financiële Markten), CFD (Commissie Financiële Dienstverlening), Kifid (Klachten Instituut Financiële Dienstverlening) en KvK (Kamer van Koophandel)

Autoriteit Financiële Markten (AFM)

De AFM houdt krachtens de wet toezicht op ondernemingen, die actief zijn in de financiële dienstverlening. Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12002008.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Wij doen ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Maar mocht u toch een klacht hebben over onze dienstverlening hebben, en wij komen er samen niet uit, dan kunt u zich wenden tot het klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Kamer van Koophandel (KvK)

In het handelsregister van Kamer van Koophandel staan wij geregistreerd onder nummer 20073544.

Onze Dienstverlening

Wij beschikken over een vergunning om te adviseren en te bemiddelen in financiële producten en diensten van diverse aanbieders. Hierna leest u op welke gebieden wij u van dienst kunnen en mogen zijn.

Schadeverzekeringen

Vrijwel iedereen heeft wel één of meer schadeverzekeringen, dat kan gaan om de verzekering van uw inboedel of van uw auto. Wellicht hebt u ook behoefte aan schadeverzekeringen, die u beschermt tegen financiële schade, die ontstaat door bijvoorbeeld brand, diefstal of aansprakelijkheid. Wij hebben de bevoegdheid om te adviseren en te bemiddelen in schadeverzekeringen.

Levensverzekeringen

Levensverzekeringen zijn er in veel vormen. Van een eenvoudige verzekering van uitvaart te bekostigen, tot complexe verzekeringen om uw nabestaanden financieel te beschermen. Wij hebben de bevoegdheid om te bemiddelen in levensverzekeringen.

Consumptief krediet

Soms komt u onverwacht voor een grote uitgaven te staan. Bijvoorbeeld omdat u een nieuwe baan krijgt in een andere stad en voor woon-werkverkeer een auto moet aanschaffen. De Financiering van een dergelijke onverwachte uitgave kan worden geregeld door het afsluiten van een krediet. Wij hebben de bevoegdheid om te adviseren en te bemiddelen in kredieten.

Betalen en sparen

Sparen kunt u op verschillende manieren doen. Door geld te storten op een spaarrekening of via een bedrijfsspaarregeling. Wij hebben de bevoegdheid om te adviseren en te bemiddelen in betaal- en spaarproducten.

Beleggen

Ons kantoor verleent geen beleggingsdiensten. Desgewenst kunnen wij u in contact brengen met financiële instellingen, die gespecialiseerd zijn in beleggingen.

Hoe komen wij tot een advies

Ons kantoor heeft geen enkele verplichting om financiële producten bij één of meer financiële instellingen onder te brengen. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering. Wij zijn onafhankelijke financiële adviseurs.

Ondernemers vrijheid

Geen enkele financiële instelling, zoals een bank of verzekeringsmaatschappij, heeft een eigendomsbelang of zeggenschap in onze onderneming. Deze vrijheid om te kunnen adviseren wat wij in uw belang vinden, gaan hand in hand met onze vrijheid als ondernemer.

Hoe zit het met onze kosten?

Om onze diensten te kunnen verlenen maken wij bedrijfskosten. Denkt u maar aan salarissen, kosten van huisvesting, marketingkosten, webdesignkosten, autokosten, telefoon- en internetkosten, boekhoud- en administratie kosten, opleidingen, pe-punten, vergunningen en algemene kantoor kosten. Deze kosten moeten worden vergoed. Ons kantoor heeft ervoor gekozen onze kosten onderdeel te laten zijn van de prijs van het product of deze rechtstreeks, dus direct aan ons kantoor te vergoeden.

De vergoedingen kunnen zijn :

Bij verzekeringen of financieringen is dat een provisie ingebouwd in de premie of een netto product waarbij u ons rechtstreeks, dus direct een vergoeding betaalt aan ons kantoor d.m.v. abonnementen, prepaid abonnementen, fee of een uurloon.

Wij vragen ook iets van

Om uw belangen op het gebied van financiële diensten optimaal te kunnen behartigen, vragen wij ook een aantal zaken van u.

Juiste en volledige informatieverstrekking

Voor onze adviezen zijn wij afhankelijk van de informatie die u ons verstrekt. In de relatie die wij met u hebben, vragen wij van u, afhankelijk van de actualiteiten, dat u ons regelmatig informeert. De informatie die wij van u ontvangen is mede bepalend voor de adviezen die wij u geven.

Totaalbeeld

Uw financiële portefeuille kunt u het beste vergelijken met een puzzel. Het beeld is pas compleet te maken als alle puzzelstukjes bekend zijn. Het is mogelijk dat u bepaalde financiële producten elders hebt afgesloten en ook elders laat begeleiden. om uw belangen optimaal te kunnen behartigen is het voor ons echter van belang een totaalbeeld te hebben.

Zo kan voorkomen worden dat wij u niet attent zouden maken op een bepaald risico, omdat wij konden denken, dat u dit elders geregeld had. Daarom vragen wij u mee te werken aan het volmaken van het totaalbeeld van uw financiële dienstenpakket.

Wijzigingen doorgeven

Vanzelfsprekend vragen wij u ons te informeren over wijzigingen in uw persoonlijke situatie, die van invloed kunnen zijn op uw pakket van financiële diensten.

- Denkt u bijvoorbeeld aan een verhuizing, een andere baan, een huwelijk, een geboorte, werkloos of arbeidsongeschiktheid geworden.

Informatie doornemen

Indien wij voor u een bepaalde financiële dienst verzorgen, zal het vaak gebeuren dat wij u informatie verstrekken. Soms gaat het vaak om informatie die wij u op basis van een

wettelijke verplichting aan u moeten verstrekken.

Wij vragen u al onze informatie door te nemen en ons zo nodig te raadplegen.

In ieder geval dragen wij u de polissen en andere contracten altijd zelf te controleren en vast te stellen of deze zijn opgesteld conform uw wensen.

Vanzelfsprekend controleren wij deze documenten ook.

Persoonsgegevens

Om uw belangen op het gebied van financiële diensten te behartigen, zullen wij u om een aantal persoonsgegevens vragen.

Wij gaan hier zorgvuldig mee om.

De verwerking van persoonsgegevens heeft ons kantoor aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens (CPB)

Als u een klacht hebt

Wij behartigen uw belangen op het gebied van financiële diensten zo goed mogelijk. Maar ook wij kunnen fouten maken. En dat kan er toe leiden dat u een klacht hebt.

Eerst de klacht kenbaar maken aan ons

Indien u een klacht hebt, vragen wij u dit eerst kenbaar te maken aan de directie van ons kantoor. In de meeste gevallen zullen wij uw klacht snel kunnen verhelpen.

Indien wij er samen niet uitkomen, kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

U kunt zich ook wenden tot :

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Wij doen meer voor u

Wij behartigen de belangen van onze klanten op het brede terrein van financiële diensten. Onze dienstverlening omvat meer dan wij u in deze dienstenwijzer kunnen aangeven.

Hebt u vragen, aarzel ons dan niet ons een verdere toelichting te vragen.

Wij zijn u graag van dienst.